



Lidera tu futuro.

**Universidad Latinoamericana
Campus Cuernavaca**

Reglamento de Servicios Bibliotecarios

Reglamento de Servicios Bibliotecarios

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
TÍTULO PRIMERO. LA BIBLIOTECA.....	3
Capítulo I. Misión y Objetivos	3
Capítulo II. Organización.....	4
Capítulo III. Del horario de servicio	5
TÍTULO SEGUNDO. LOS USUARIOS.....	5
Capítulo I. Los derechos de los usuarios	5
Capítulo II. Las obligaciones de los usuarios.....	6
TÍTULO TERCERO. LAS COLECCIONES	7
TÍTULO CUARTO. LOS SERVICIOS.....	8
Capítulo I. Uso de los servicios bibliotecarios.....	8
Capítulo II. Los Préstamos.	9
Capítulo III. Del Préstamo Interno.....	10
Capítulo IV. Del Préstamo Especial	10
Capítulo V. Del Préstamo Externo	10
Capítulo VI. Del Préstamo a personas con capacidades diferentes	10
Capítulo VII. Del Préstamo Inter-bibliotecario	11
Capítulo VIII. Las obligaciones del personal.....	12
TÍTULO QUINTO. LAS SANCIONES.	12
TRANSITORIOS	15

INTRODUCCIÓN

El presente reglamento tiene como objetivo dar a conocer los servicios bibliotecarios que se proporcionan en la Biblioteca de La Universidad Latinoamericana Campus Cuernavaca, así como establecer las disposiciones relativas a dichos servicios. La biblioteca es básicamente una unidad de servicio y apoyo a las tareas sustantivas de la Universidad Latinoamericana (ULA) que son: docencia, investigación y difusión cultural.

La biblioteca tiene como función principal seleccionar, adquirir, organizar, almacenar, recuperar, difundir, facilitar y hacer asequible la información contenida en libros, publicaciones periódicas, materiales audiovisuales, recursos electrónicos, tesis y modelos anatómicos; con la finalidad de proporcionar apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje entre profesores y alumnos, así como para satisfacer las demandas de información de la comunidad universitaria en general.

Misión de la Universidad Latinoamericana

Formar profesionistas competentes con enfoque práctico y orientado hacia la interacción y uso de la tecnología educativa, desarrollando habilidades que les permitan consolidar proyectos de vida, siendo útiles a la empresa y a la sociedad.

Visión de la Universidad Latinoamericana

La Universidad Latinoamericana será reconocida por su alta excelencia académica, el desarrollo de habilidades para el mundo laboral y la interacción con las más avanzadas tecnologías para el aprendizaje.

TÍTULO PRIMERO. LA BIBLIOTECA

Capítulo I. Misión y Objetivos

Artículo 1. La Biblioteca constituye un Departamento del Campus Cuernavaca. De acuerdo con la Misión y Visión Institucional, la biblioteca de Campus tiene como:

Misión: Brindar apoyo a los diferentes programas docentes, de investigación y extensión universitaria a través de un conjunto de acciones de tipo académico–administrativas encaminadas a seleccionar, adquirir, organizar y difundir recursos de información bibliográficos.

La Biblioteca facilitará a sus usuarios el acceso a los recursos de información bibliográficos con la finalidad de contribuir en los procesos de transformación y generación de nuevos conocimientos.

Objetivos:

- Actualizar, procesar, conservar y difundir el acervo compuesto por las diferentes fuentes de información (libros, fuentes periódicas, obras de referencias, material audiovisual, tesis).
- Diseñar diferentes tipos de servicios para los usuarios (servicios de referencia, préstamo interno, préstamo externo, préstamo interbibliotecario, préstamo de equipos, entre otros).
- Satisfacer las necesidades de información de los usuarios de la comunidad (estudiantes, académicos y administrativos) mediante el apoyo al desarrollo de los planes y programas de estudio.
- Evaluar sistemáticamente los servicios ofrecidos para establecer planes de mejoras.
- Propiciar su interrelación con otras bibliotecas para interactuar de manera integral al interior de la universidad.

Capítulo II. Organización

Artículo 2. Los Servicios Bibliotecarios de la Universidad Latinoamericana se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

- a) **Jefatura de biblioteca:** se encarga de la planeación, organización, dirección, balance y actualización de la colección y toma de decisiones encaminadas a la optimización de los servicios bibliotecarios.
- b) **Módulo de atención:** su función es orientar a los usuarios en el aprovechamiento de los recursos de la biblioteca, controlar el préstamo y la devolución de los materiales.
- c) **Sala de lectura:** área designada para que los usuarios puedan consultar los materiales de su interés.
- d) **Área de cómputo y conectividad:** facilita a los usuarios el uso de equipos de cómputo con la finalidad de que lleven a cabo actividades de índole académico y proporcionar la característica de tener acceso a tomacorrientes para conectar los dispositivos de los usuarios.
- e) **Procesos Técnicos:** área encargada del proceso de catalogación y clasificación. Garantiza la correcta recuperación de la información a través de la base de datos.
- f) **Formación de usuarios:** área responsable de la difusión de los recursos y servicios bibliotecarios, así como de la impartición de inducciones, reinducciones, cursos y talleres a los usuarios de nuevo ingreso y capacitaciones en el uso de la biblioteca a la comunidad académica.
- g) **Acervo:** Colección de materiales bibliográficos que se encuentran organizados de acuerdo con el Sistema de Clasificación Decimal Dewey y materiales que componen las tesis entregadas por los alumnos que corresponde, los audiovisuales CD-ROM, VHS y DVD, Hemeroteca colección de publicaciones periódicas, modelos anatómicos.

SISTEMA DE CLASIFICACIÓN DECIMAL DEWEY

Obras de consulta (enciclopedias y diccionarios)

Tesis

000 Generalidades

100 Filosofía y Psicología

200 Religión

300 Ciencias Sociales

400 Lenguas

500 Ciencias Naturales y Matemáticas

600 Tecnología y Ciencias aplicadas

700 Artes

800 Literatura y retórica

900 Geografía e historia

Capítulo III. Del horario de servicio

Artículo 3. El horario de la Biblioteca es:

Lunes a Viernes de	07:00 a 19:00 hrs.
Sábados de	09:00 a 14:00 hrs.

Artículo 4. Oficialmente la Biblioteca no proporciona servicios los días: 1º de enero, 5 de febrero, 21 de marzo, 1º de mayo, 16 de septiembre, 2 de noviembre, 1º de diciembre (cuando corresponda al cambio de Poder Ejecutivo), 25 de diciembre, jueves y viernes santos, así como los periodos de vacaciones administrativas e inventarios.

TÍTULO SEGUNDO. LOS USUARIOS

Capítulo I. Los derechos de los usuarios

Artículo 5. Para efecto del presente Reglamento se establece la categoría de usuarios internos y externos:

Usuarios: la biblioteca cuenta con dos categorías de usuarios:

I.- Usuario Interno. Está conformado por los alumnos (licenciatura, maestría, doctorado y especialidad), gremio docente y personal administrativo de la ULA. Los cuales se acreditan con las credenciales expedidas por la Dirección de Servicios Escolares y la Dirección de Recursos Humanos.

II.- Usuario Externo. Son las personas que provienen de otras instituciones (públicas o privadas) y público en general. Acreditándose con identificación oficial con fotografía (INE, licencia de manejo y/o pasaporte).

Artículo 6. Requisitos para el trámite de alta en la biblioteca

- Acreditarse como parte de la comunidad ULA con las Credenciales vigentes.
- Llenar el formulario de registro, con los datos solicitados en la Biblioteca Virtual.
- Los usuarios internos deberán acudir a la biblioteca para toma de foto y complemento de datos.

Casos especiales

Los usuarios que se encuentren en el siguiente estatus, solo tendrán derecho a préstamo interno con la retención de credencial de identificación oficial o gafete de ingreso al Campus.

- Pasantes
- Propedéutico
- Servicio Social (no inscritos)
- Exalumnos.

Artículo 7. Los usuarios tienen el derecho de presentar a la Jefatura de la Biblioteca sus iniciativas, opiniones, quejas y sugerencias sobre los servicios bibliotecarios y su funcionamiento.

Capítulo II. Las obligaciones de los usuarios

Artículo 8. Son obligaciones de los usuarios:

- I. No rayar, marcar, maltratar ni mutilar, mojar, despegar el material documental.
- II. Informar en el caso de pérdida del material y acordar con la Jefatura de la Biblioteca el tiempo y forma para su respectiva reposición. Durante dicho proceso el usuario no podrá gozar de los servicios bibliotecarios.
- III. Responsabilizarse del material que le sea proporcionado para consulta bajo cualquier forma de préstamo y respetar las fechas establecidas para su devolución.
- IV. Contribuir a preservar los inmuebles, mobiliario, equipo y acervo documental de la Biblioteca y sujetarse a los procedimientos de control, seguridad y vigilancia que se establezcan.
- V. Abstenerse de fumar, consumir alimentos, bebidas, no mascotas a la Biblioteca.

- VI. Guardar silencio y orden. Abstenerse de utilizar aparatos que distraigan la atención de los usuarios tales como: Celulares, MP3's, grabaciones, transmisiones, etc.
- VII. Respetar y considerar a los demás usuarios y al personal de la Biblioteca.
- VIII. El usuario deberá mostrar al personal de Biblioteca mochilas, portafolios, bolsas y libros que lleven consigo en caso de ser solicitado.
- IX. No conducirse con falsedad en su identificación como usuario o tratar de utilizar otra cuenta para el préstamo de material.
- X. Revisar que el material bibliográfico que solicite en calidad de préstamo se encuentre en buen estado, en caso contrario deberá notificarlo al bibliotecario en turno.
- XI. El material deberá consultarse en las mesas destinadas para tal fin, no excediendo tres ejemplares por persona.

TÍTULO TERCERO. LAS COLECCIONES

Artículo 9. El acervo de la Biblioteca está conformado por material bibliográfico, hemerográfico, tesis, material audiovisual, recursos electrónicos y modelos anatómicos.

Artículo 10. Las colecciones que integran la Biblioteca son:

- I. **Colección general.** Se encuentra conformada por obras que abarcan las diversas áreas del conocimiento.
- II. **Consulta.** Se encuentra conformada por obras que proporcionan información breve y concisa; responden a preguntas específicas de manera general y especializada.
- III. **Hemeroteca.** Se encuentra integrada por revistas especializadas en las áreas del conocimiento que sirven de apoyo a los programas de estudio e investigación de los programas de estudios que se imparten en el Campus.
- IV. **Tesis.** Comprende los trabajos recepcionales de investigación elaborados por los alumnos egresados del Campus.
- V. **Audiovisuales.** Se encuentra conformada por documentos digitales en diversos formatos, tales como DVD y CD-ROM.
- VI. **Modelos anatómicos:** Son modelos tridimensionales que muestran las estructuras anatómicas en tamaño real o en forma ampliada. Según la estructura representada por el respectivo modelo anatómico. La colección se compone principalmente por modelos de esqueletos, órganos o dentales, entre otros.

TÍTULO CUARTO. LOS SERVICIOS

Capítulo I. Uso de los servicios bibliotecarios

Artículo 11. La biblioteca sirve única y exclusivamente para coadyuvar a las funciones universitarias de docencia e investigación.

Artículo 12. Los servicios que brinda la biblioteca son:

- **Préstamo interno y externo de materiales:** libros, revistas académicas, tesis, audiovisuales, modelos anatómicos.
- **Espacio físico:**
 - 239 m2 con capacidad para 84 personas sentadas.
 - Estantería cerrada.
 - Área de circulación ventilada con iluminación natural y artificial.
 - Área de atención al usuario
 - Área de procesos técnicos.
 - Área de oficina.
 - Área de trabajo con mesas y sillas
 - Área de computadoras para usuarios
- **Orientación a usuarios**
 - Consulta
 - Referencia
 - Información General
 - Uso del Catálogo Automatizado (OPAC)
 - Uso de Biblioteca Virtual
 - Journals
- **Préstamo**
 - Interno
 - Externo
 - Especial
 - Interbibliotecario
- **Infraestructura**
 - Área de Lectura (mesas de trabajo)
 - Área de conexión
 - Equipos de Cómputo y escáner
 - Wifi
 - Catálogo Automatizado (OPAC)
 - Seguridad

Artículo 13. Al ingresar a la Sala de Lectura se deberán cumplir las siguientes reglas:

- I. No cambiar de lugar sillas y/o mesas.
- II. Guardar toda clase de envases y bebidas en sus mochilas. No está permitido tenerlas en las mesas o en las computadoras.
- III. No se permite ingresar juegos de mesa ni su uso dentro de la biblioteca.

Artículo 14. Para el uso de las computadoras:

- I. Seguir el Reglamento del Centro de Cómputo.
- II. Para trabajos en equipo se deberá acudir al Centro de Cómputo.
- III. Se dará prioridad a los alumnos que requieran las computadoras para trabajos escolares con apoyo de material bibliográfico.

Capítulo II. Los Préstamos.

Artículo 15. La credencial vigente de la Universidad Latinoamericana es la única identificación que acredita al usuario interno como miembro de esta. La credencial será aceptada en Biblioteca y deberá presentarse para identificar plenamente al usuario como dueño de esta. No se aceptará la credencial de otro usuario.

Artículo 16. El usuario deberá solicitar en el área de préstamo las obras que desee, siendo estas un máximo de tres al mismo tiempo. Al término de la consulta deberá regresar el material en el módulo correspondiente.

Artículo 17. Únicamente se prestarán un máximo de tres títulos distintos ya sea préstamo interno, externo, especial o cualquier combinación de los anteriores. Si el usuario ya tiene en calidad de préstamo tres títulos no podrá solicitar más.

Artículo 18. Al recibir en calidad de préstamo una obra, el usuario se hace responsable de la devolución de la misma en buen estado y en el tiempo señalado. Si el usuario se lleva en calidad de préstamo una obra en mal estado deberá notificarlo al personal bibliotecario.

Artículo 19. Por tu propia seguridad el préstamo y la devolución son personales e intransferible.

- I. Para todas las devoluciones el usuario deberá:
 - a) Verificar la fecha de devolución en la papeleta del libro.
 - b) Entregar los materiales consultados en buen estado.

- c) Comprobar que el material sea dado de baja del sistema.
 - d) Debe confirmar que el personal realice el préstamo o selle la papeleta de devolución.
- II. En caso de extravío del material, el usuario deberá notificarlo a la Jefatura de la Biblioteca a la brevedad, así como reponer la obra (mismas características). De no ser posible, por ser una obra agotada, la Jefatura de la Biblioteca indicará el título de la obra que podrá sustituirla. El tiempo de reposición no excederá de una semana, si se sobrepasa este límite deberá cubrirse además el recargo correspondiente de acuerdo con la fecha de devolución de la obra extraviada.

Capítulo III. Del Préstamo Interno

Artículo 20. El préstamo interno consiste en facilitar a los usuarios las fuentes de investigación que forman parte del acervo general el cual se efectuará dentro de las instalaciones del Campus Cuernavaca, así como entregarlo el mismo día.

Capítulo IV. Del Préstamo Especial

Artículo 21. Se entiende por préstamo especial la autorización otorgada a los usuarios para utilizar las obras de reserva, dicho material deberá entregarse en la fecha señalada antes de la hora de cierre.

Capítulo V. Del Préstamo Externo

Artículo 22. Préstamo externo: autorización para hacer uso del material fuera de las instalaciones.

Capítulo VI. Del Préstamo a personas con capacidades diferentes

Artículo 23. La Biblioteca debe garantizar el acceso a la información a la comunidad a la cual sirve, lo cual incluye a los usuarios con capacidades diferentes.

Procedimiento de Préstamo a personas con capacidades diferentes:

- I. **En caso de que el alumno se encuentre fuera de la Universidad:**
 - El usuario con capacidades diferentes llama por teléfono a la Biblioteca.
 - Indica al bibliotecario el título y/o autor del libro que requiere.

- El bibliotecario localiza el libro y le indica al usuario que ya se encuentra reservado; podrá recogerlo el día y hora de su preferencia en la recepción de la Universidad.

II. En caso de que el alumno se encuentre dentro de la Universidad:

- El usuario con capacidades diferentes accede a la Universidad.
- Accede a la Biblioteca
- Indica al bibliotecario el título y/o autor del libro que requiere.
- El bibliotecario localiza el libro y lo entregar al usuario solicitante.

III. En caso de que el alumno consulte fuera de la Universidad:

- El usuario con capacidades diferentes puede consultar la Biblioteca Virtual sin necesidad de trasladarse a la Biblioteca.

IV. En caso de que la Biblioteca no cuente con el título y/o autor requerido.

- El bibliotecario brindará alternativas al usuario basándose en el área y temática del libro solicitado.

Capítulo VII. Del Préstamo Interbibliotecario

Artículo 24. El préstamo interbibliotecario es un convenio bilateral por medio del cual las Bibliotecas y Centros de Información acuerdan compartir recursos informativos, acatando la normatividad establecida en el código de Préstamo Interbibliotecario de la ABIESI (Asociación de Bibliotecas de Enseñanza Superior e Investigación).

Para utilizar el servicio de préstamo interbibliotecario:

- I. El usuario deberá verificar que el material a solicitar no se encuentre en las Bibliotecas de la Universidad Latinoamericana.
- II. Llenar el formato de Solicitud de Préstamo Interbibliotecario.
- III. El usuario deberá acudir a las instalaciones de la Biblioteca donde se ubique el material solicitado
- IV. El usuario es responsable de la obra que obtuvo en calidad de préstamo.
- V. El usuario se compromete a devolver la obra en tiempo y forma, de no ser así deberá saldar las multas y/o comparecer ante las sanciones establecidas por cada Biblioteca.
- VI. En caso de pérdida o robo del material el usuario se compromete a reponerlo.

Artículo 25. El préstamo entre las Bibliotecas será de acuerdo con el artículo 24 fracciones segunda y cuarta.

Artículo 26. El préstamo interbibliotecario tiene carácter institucional e intransferible y la responsabilidad recae en el usuario que lo solicita por lo que este deberá apegarse en todo a las políticas de cada Biblioteca prestataria.

Capítulo VIII. Las obligaciones del personal.

Artículo 27. Cumplir y exigir el cumplimiento de las normas establecidas en el presente Reglamento.

Artículo 28. Ofrecer el apoyo necesario al usuario, cubriendo el horario establecido en el artículo 3 de este Reglamento.

Artículo 29. Proporcionar con eficiencia y calidad los servicios que se prestan.

Artículo 30. El Reglamento de Servicios Bibliotecarios debe permanecer a la vista de los usuarios.

Artículo 31. El personal en turno deberá identificar plenamente que la credencial de usuario no sea ajena o apócrifa, de ser así estará obligado a recogerla.

Artículo 32. La Jefatura de la Biblioteca está facultada para levantar reportes de conducta a los usuarios que lo ameriten.

Artículo 33. En caso necesario el personal de Biblioteca solicitará al departamento de servicios vigilancia apoyo para retirar a usuarios indisciplinados o que cometan alguna falta.

TÍTULO QUINTO. LAS SANCIONES.

Artículo 34. Serán causas de sanción:

- I. Sorprender a un usuario mutilando material de la Biblioteca, así como dañando accidental o intencionalmente el mobiliario o las instalaciones de esta.
- II. Hacer uso de credenciales falsas o ajenas, así como permitir que otros alumnos hagan uso de su credencial para el préstamo de libros.
- III. El robo y pérdida de material o equipo, así como el deterioro de este.
- IV. Perturbar el ambiente de silencio y tranquilidad.
- V. Introducir alimentos o bebidas.

- VI. Faltarle al respeto a los usuarios o al personal de la Biblioteca.
- VII. Introducirse sin autorización a las áreas administrativas de la Biblioteca.
- VIII. El usuario que habiendo recibido en préstamo una obra la regrese después de la fecha estipulada se hará acreedor a una sanción que pagará según el método vigente por libro y por día hábil de atraso:
 - a. Préstamos internos, externos y especiales. regresar una obra después de la fecha establecida, por libro y día laboral (lunes a sábado), será de \$20 pesos.
- IX. El usuario que reincida más de tres veces en un mes en el retraso de la entrega de materiales quedará suspendido del servicio por un lapso de 30 días hábiles, independiente al pago del recargo correspondiente.
- X. En lo que se refiere a préstamo interbibliotecario, las sanciones serán aplicadas de acuerdo con lo que estipule el Reglamento de la Biblioteca prestataria.

Artículo 35. Se suspenderán temporalmente los servicios Bibliotecarios y se le bloqueará su cuenta en el sistema a los usuarios que incurran en alguna de las siguientes faltas, dando aviso por escrito a la Coordinación correspondiente.

- I. Tener en su poder obras prestadas cuya fecha de devolución se haya vencido por más de un mes.
- II. La entrega del material a nombre de otro usuario, el titular del préstamo debe entregar justificante para evitar multas. Pero no se le recibirá el material, sino es el titular de la cuenta.
- III. Incurrir en alguna falta disciplinaria dentro de la Biblioteca.
- IV. Querer sacar materiales con otra cuenta, el titular debe presentarse a solicitar el préstamo y realizar las renovaciones o devolución del material de manera personal.
- V. Tener préstamos activos en el sistema automatizado, sin credencial digital vigente que avale estos préstamos.
- VI. Solo podrá hacerse uso de los modelos anatómicos en las instalaciones del Campus Cuernavaca, así como entregarlo el mismo día.
- VII. La entrega de los modelos anatómicos por un usuario que no corresponde al usuario que lo solicitó.

La prestación de los servicios se reanudará tan pronto como desaparezca el motivo de la suspensión o se cumpla el periodo de sanción.

Artículo 36. Si el monto de la multa es mayor a cinco salarios mínimos ([consultar salario mínimo vigente en la CdMx](#)), podrá realizar el pago de la multa con material bibliográfico de utilidad a la comunidad.

Este pago tendrá una prórroga de un mes, en caso de que no localicen los materiales, se les aumentará la prórroga sin incrementar el monto inicial, siempre y cuando el alumno haya notificado la situación a la biblioteca antes de la fecha límite.

La bibliografía que se les brindará para dicho pago será indicada por la Jefatura de Biblioteca.

Los lineamientos para esta opción de pago serán:

- I. El personal de biblioteca indicará los títulos que se pueden adquirir para sustituir el libro extraviado.
- II. La cantidad de libros que se deben adquirir y el costo de cada uno es proporcional a la multa.
- III. El material tiene que ser actual, por tal motivo se indicará el año o bien, puede ser el más reciente; no se aceptaran libros con años de publicación anteriores al sugerido.
- IV. La editorial puede variar, siempre y cuando la edición sugerida este descontinuada o sea de difícil adquisición.
- V. Cuando los títulos sugeridos sean entregados se retirará el adeudo con la biblioteca (condonándola) y se hará entrega de su credencial.
- VI. El título y el autor deben ser el mismo, no se aceptarán obras diferentes a las sugeridas en el listado.
- VII. Se puede entregar dos libros del mismo título o más.

Artículo 37. Para el pago de los recargos se deberá realizar con el proceso vigente, en caso de tener justificante por parte de su Coordinación, esta será válida en los próximos dos días posteriores hábiles vigentes después de genérese la multa.

Artículo 38. El usuario que devuelva el material bibliográfico desencuadernado, mojado o despastado deberá reponer la obra con un ejemplar del mismo título. La jefatura de servicios bibliotecarios evaluará si el usuario es acreedor a tal sanción.

Artículo 39. Si el usuario viola las normas de comportamiento establecidas en este Reglamento, repondrá los daños ocasionados a cualquier material o equipo y se le suspenderá el derecho a los servicios de la Biblioteca por un periodo acorde con la magnitud de la falta cometida, llegando hasta la expulsión definitiva de la Universidad.

Artículo 40. La Coordinación de Servicios Escolares no extenderá documentos que certifiquen la terminación de estudios o la baja definitiva o temporal a los usuarios que tengan adeudos pendientes con la Biblioteca, o en su caso, el Departamento de Recursos Humanos a personal Académico y Administrativo, pedirá comprobante de no adeudo al personal a su cargo (en caso de baja).

Artículo 41. Las autoridades universitarias prestarán todo el apoyo necesario para hacer cumplir las disposiciones contenidas en el presente Reglamento.

Artículo 42. Los asuntos no previstos en este reglamento se resolverán de manera imparcial y previo acuerdo entre la Dirección del Campus y la Jefatura de Biblioteca.

TRANSITORIOS

Artículo 43. Se derogan todas aquellas disposiciones que se opongan al presente reglamento.

Artículo 44. Las disposiciones del presente Reglamento estarán sujetas a modificación con previo aviso a las autoridades.

Artículo 45. El presente Reglamento entrará en vigor a partir del día siguiente de su aprobación.